

## **Geachte praktijkrelatie,**

Zoals bekend, hebben wij bij Orthodontistenpraktijk Zoetermeer onze beugelbehandelingen vanaf 16 maart tot en met 17 april beperkt tot uitsluitend urgente spoedzorg. In de tussentijd hebben wij de praktijk en voorzieningen dusdanig aangepast dat wij onze orthodontische zorg vanaf 20 april kunnen uitbreiden naar ook noodzakelijke zorg.

Het Ministerie van VWS en het RIVM heeft met de Nederlandse Vereniging van Orthodontisten afspraken gemaakt omtrent het beoordelen van lopende beugelbehandelingen op urgentie. Daarom gaan wij met een aangepast programma weer starten met de, naar ons inzicht, meest urgente behandelingen.

### **Uw afspraak:**

- Wij realiseren ons dat de komende eerste afspraak wellicht een moment betreft dat u minder goed schikt. Wij vragen u toch op deze afspraak te verschijnen.
- Alleen de te behandelen patiënt heeft toegang tot de praktijk, met uitzondering van kinderen die jonger zijn dan 10 jaar die niet alleen naar binnen durven te gaan.
- Wanneer uw kind voor het eerst komt, mag één ouder/verzorgende mee naar binnen.
- De patiënt dient thuis de tanden te poetsen, de poetsruimte is afgesloten.
- Kom NIET TE VROEG, om het aantal mensen in de wachtruimte te beperken. Bent u toch te vroeg, wacht dan buiten.
- Het toilet in de wachtkamer is afgesloten. De patiënt kan dus geen gebruik maken van het toilet.

### **Wanneer moet u de afspraak annuleren?**

- Patiënten die symptomen als verkoudheid, hoesten, of een verhoogde temperatuur hebben komen NIET naar de praktijk.
- Als één van de huisgenoten van de patiënt ziek is, of bovenstaande symptomen vertoont, komt de patiënt ook NIET naar de praktijk.

### **Wat zijn de maatregelen die we genomen hebben in de praktijk?**

Onze praktijk is ISO gecertificeerd en wij hanteren al vele jaren de hoogste hygiëne protocollen. Daarbij zijn de richtlijnen van het RIVM en de overheid voor ons nu leidend geweest in de manier waarop wij de praktijk hebben ingericht. Wij voeren de volgende aanvullende hygiëne protocollen in zowel de praktijkruimten als ook de behandelkamers door om daarmee zowel voor u als voor onze medewerkers een optimale bescherming te garanderen:

- In de wachtkamer zullen wij niet meer dan 1 persoon per 10 m<sup>2</sup> toelaten zodat er ruim de gelegenheid is om minimaal 1,5 meter afstand van elkaar te houden.
- Wij werken langere dagen van 8.00 uur tot 21.00 uur in twee shifts zodat per uur 40% minder patiënten in de praktijk zijn. Ook het aantal stoel-assistenten is dan gereduceerd, zodat de 1,5 meter afstand zoveel mogelijk in acht kan worden genomen.
- Aan de balie zijn plastic schermen geplaatst tussen u en onze medewerkers en tevens zal er duidelijk zichtbaar een markering voor de balie zijn aangegeven die laat zien waar u kunt staan tijdens de – zoveel mogelijk - contactloze afspraken.
- Onze behandelaars zullen naast de beschermende zaken die u reeds gewend was (mondkapje, handschoenen en beschermbril) **óók** nog een groot spatscherm voor het gezicht dragen. U draagt zoals u bij ons al jaren gewend bent ook een beschermbril.
- In de behandelkamers hanteren wij een strikte ontsmetting en schoonmaak procedure.

### **Wat betekent dit voor u als patiënt wanneer u voor de zorg bij ons bent?**

- Uw temperatuur wordt bij de ingang opgenomen.
- Iedereen dient zijn handen te desinfecteren bij de ingang.
- De handen in één vouwen na desinfecteren. Niets aanraken.
- Wees bewust van de 1,5 meter afstand en volg de regels op voor uw en onze veiligheid.
- Zoveel mogelijk wordt getracht één patiënt per kamer te behandelen. De behandelstoelen staan sowieso al op 1,5 meter afstand.
- Alle behandelingen zullen in overleg met u volledig worden afgerond om te zorgen dat wij zoveel mogelijk kunnen voorkomen dat u op korte termijn naar de praktijk terug hoeft te komen.

### **Samenvattend:**

Met al deze maatregelen zijn wij overtuigd u en onze medewerkers de maximaal haalbare bescherming te kunnen bieden tijdens het bezoek aan onze praktijk in deze uitzonderlijke situatie. Wij zijn er tevens van overtuigd dat het zeer belangrijk is deze noodzakelijke zorg aan te gaan bieden vanaf 20 april, om u te behoeden voor ongewenste behandelresultaten.

Uiteraard blijft de uiteindelijke beslissing en verantwoordelijkheid om bij ons de behandeling te laten uitvoeren, bij u.

Mocht u naar aanleiding van deze brief vragen hebben of nader willen overleggen, bel ons gerust. Dat kan tussen 8.15 uur en 12.15 uur op tel nr. 079-3423632. U kan ook een email sturen naar [info@orthodontistzoetermeer.nl](mailto:info@orthodontistzoetermeer.nl)

Deze informatie wordt u verstrekt via onze website en zal ook worden meegestuurd met de afspaarkevestiging.

Met vriendelijke groeten,

Namens het hele team van de Orthodontisten Praktijk Zoetermeer,

Dr. A.J.W. van der Meij, orthodontist